20170225 De Telegraaf - Bye, bye, bejaardentehuis

Oudere gaat pas naar een instelling als er veel zorg nodig is

Het 'bejaardentehuis' bestaat niet meer. Langzaam maar zeker veranderen alle verzorgingshuizen in verpleeghuizen. Hoe is die overgang voor bewoners en medewerkers? Een kijkje achter de schermen bij twee voormalige bejaardentehuizen.

Het kan Henk van Meenen (74) weinig schelen hoe ze de plek noemen waar hij woont. Bejaardentehuis, verpleeghuis; het is wat hem betreft allemaal één pot nat - zolang hij maar goede zorg krijgt. De rechterkant van zijn lichaam is verlamd, sinds hij drie jaar geleden een hersenbloeding kreeg. Henk lacht; met zijn 74 jaar is hij één van de jongste bewoners van het Topaz-verpleeghuis in Noordwijkerhout. Qua zorgbehoefte doet hij echter niet onder voor de andere bewoners, mensen met dementie of zware lichamelijke beperkingen. Allemaal hebben ze veel zorg nodig vanwege complexe klachten. Het bejaardentehuis begon ooit heel anders. Er woonden kwieke 65-plussers, die zichzelf inschreven op de wachtlijsten, want die waren er in de jaren zeventig. „Geïnteresseerden gingen daar wonen in verband met de woningnood voor gezinnen", vertelt woordvoerder Bernadet Naber van brancheorganisatie Actiz. In de jaren negentig transformeerden deze instellingen naar verzorgingstehuizen, in de volksmond nog steeds 'het bejaardentehuis' genoemd. Vanaf dat moment bewonen niet alleen de fitte ouderen deze woningen, maar ook degenen met lichamelijke of psychische klachten. „Mensen werden ouder, de klachten veranderden en de thuiszorg was bovendien niet voldoende beschikbaar", zegt Naber. „Zij konden terecht in het verzorgingstehuis." Mensen met lichte zorgvraag wonen sinds 2015 thuis met hulp van mantelzorgers en wijkverpleegkundigen, totdat zij zulke stevige klachten krijgen dat ze naar een verpleeghuis gaan. De meeste zelfstandige ouderen zijn tevreden met de overheidsmaatregel. Ze wonen liever thuis dan in een instelling, volgens ouderenbonden. Maar met de nieuwe verwachtingen verdwijnt het oude beleid niet meteen in de prullenbak. Zo'n 700 voormalige verzorgingshuizen zitten in een overgangsfase waarbij zelfstandige appartementen nog grenzen aan de gesloten afdelingen voor bijvoorbeeld mensen met dementie. Zo woont Alie Kootwijk (81) bijvoorbeeld twee verdiepingen lager dan haar zuster Ellen (79) in Torendael, zo'n overgangshuis van zorgorganisatie Vivium in Amsterdam. Alie speelt met een klein groepje oorspronkelijke bewoners nog steeds volop bingo en rad van fortuin, terwijl haar jongere zus in een woongroep woont vanwege een vergevorderd stadium van Parkinson en dementie. Ellen krijgt dagelijks bezoek van haar geliefde Henk Bakker (82). Hij komt naar het verpleeghuis om de was te doen en te helpen met koken. Hij is blij met de zorg die ze krijgt, thuis lukt het hem niet meer om voor haar te zorgen. „Ik ben bang dat ze uitglijdt. En ik kan haar ook moeilijk begrijpen. Soms brabbelt ze een beetje, of maakt ze een fantasieverhaal. Maar ik wil haar ook niet vermoeien en continu vragen wat ze bedoelt. Het is een hard gelag." De zelfstandig wonende Alie pakt ook dagelijks de lift omhoog om haar zus te bezoeken. Ondertussen praat ze met alle bewoners. Maar praatjes met verzorgers maakt ze minder dan voorheen, toen ze nog in een verzorgingshuis woonde. „Zij hebben het nu druk met mensen die meer aandacht nodig hebben dan ik." Zonder dat Alie het weet, is ze één van de laatste der Mohikanen. De meeste ouderen die woonden in één van de 900 Nederlandse verzorgingshuizen, hebben twee jaar later inmiddels intensieve zorg nodig of zijn overleden, vertellen medewerkers van verpleeghuisinstellingen. De omschakeling heeft dan ook de grootste invloed op medewerkers, denkt gerontoloog Theo van Tilburg. Zij moeten immers zwaardere en ingewikkeldere zorg leveren. Zo werkt Topaz in Noordwijkerhout met twee keer zoveel medewerkers als voorheen, op hetzelfde aantal bewoners. Ook Vivium is in Amsterdam nog op zoek naar extra personeel. „Ze hebben andere zorg nodig", zegt verzorgende Mary. Maar dat betekent niet dat het werk minder leuk is, volgens verpleegkundige Berber. „Er wordt altijd maar gezegd hoe zwaar het is voor medewerkers", zegt ze. „Schrijf maar eens op hoe leuk ik het hier vind. Als ik niet meer voor mezelf kan zorgen, wil ik hier ook komen wonen."