

# Proef: vrijwilligers bellen ouderen voor een praatje

## Toch best gezellig, zo'n 'wildvreemde' aan de lijn

**BUNNIK | De telefoon pakken en toegeven: ik ben eenzaam. Dat doen maar weinig mensen. Daarom draait het Nationaal Ouderenfonds de rollen om. Een groep vrijwilligers belt wekelijks naar ouderen voor een praatje. De pilot loopt tot september.**

HANNEKE VAN HOUWELINGEN

De 90-jarige mevrouw Weve uit Gelderland kent dagen van complete stilte. Veel dierbaren zijn overleden, haar man 6 jaar geleden. Dat went nooit. „Natuurlijk mis ik mijn mannetje. Als ik hem nog had gehad, had u mij niet hoeven bellen,” merkt ze kribbig op.

Een vrijwilliger die meeluistert, grinnikt. Dat doet mevrouw Weve altijd, weet hij. Ze kan het niet laten om 'die wildvreemden', zoals ze de vrijwilligers van de nieuwe belservice noemt, een beetje te testen. Eens zien of die met haar - bejaard, maar nog scherp als een mes - mee kunnen komen. Dus bevaart Weve hen tijdens de wekelijkse belletjes in razend tempo over het nieuws, de Haagse politiek of over de goede manieren die nog maar weinig jongeren lijken te hebben. Maar zodra een vrijwilliger haar van repliek dient, breekt er een lach door. De Gelderse waardeert de belletjes, geeft ze toe.

Weve is één van de 250 ouderen die wekelijks wordt gebeld door het Nationaal Ouderenfonds. Nederland telt ruim 1 miljoen eenzame ouderen, van wie een kwart maar eens in de 2 weken iemand spreekt. De organisatie begon onlangs een pilot samen met KPN en de Vriendenloterij, genaamd de Zilverlijn. Tot eind



▲ De Utrechtse ploeg vrijwilligers van de Zilverlijn. In totaal zijn er ongeveer duizend getrainde medewerkers actief. FOTO SHODY CAREMAN

deze zomer wordt de telefoonlijn bemand door circa duizend speciaal getrainde vrijwilligers. Bij succes wordt de belservice mogelijk uitgebreid naar een 24 uursservice, zoals in Engeland al het geval is.

### Gesprekshistorie

Om te voorkomen dat de ouderen steeds opnieuw hun verhaal moeten doen, houden de vrijwilligers een gesprekshistorie bij in de computer. Zo is vrijwilliger Jan Bakker al op de hoogte van mevrouw Weves grootste ergernis op het moment. Nee, niet de eetgewoontes van de jeugd - 'ze schuppen het zo naar binnen' - maar haar wandelstok. Sinds ze is gevallen, is ze ertoe veroordeeld. „Ik vervloek dat ding,” moppert ze.

De belletjes zijn zeer uiteenlopend, weet de vrijwilliger inmiddels. Soms is het een luchtige babbel over het weer of een complimentje: „U bent mijn cadeautje van de dag.” Andere keren gaat het over het slechte contact met de kinderen, of het autorijden dat niet meer gaat. Vaker gaat het over de zorg, waar het nogal eens aan schort.

De Zilverlijn is bedoeld als luisterend oor, benadrukt Brenda Emmen, trainster van de groep KPN'ers. „Wij hebben een signalerende functie, maar delen geen pleisters uit.” Bij vragen over bijvoorbeeld geldzaken of vermoedens van oudermishandeling worden ouderen doorverwezen naar de OuderenOmbudsman.

### Hoogleraar

## 'Activeer ze'

Als het Ouderenfonds eenzaamheid wil bestrijden, moet het fonds volgens VU-hoogleraar sociologie Theo van Tilburg een stap verder gaan. „Alleen een telefoontje is niet voldoende om het gedrag van deze groep te veranderen. Eenzame mensen moeten weer leren contact te maken. Dat kan beginnen met een kort praatje op straat.” Van Tilburg, die jarenlang onderzoek doet naar eenzaamheid, adviseert de bellers dit soort tips te geven. Het Ouderenfonds beziet of ze in de toekomst activiteiten kan organiseren voor deze groep bellers.

## 'Geen sharia in Schilderswijk'

**DEN HAAG |** Van een 'Sharia Driehoek' in de Haagse Schilderswijk is geen sprake. Dat stelt dagblad Trouw na diepgaand onderzoek. In een 28 pagina's tellende bijlage over de Haagse wijk nam de krant vandaag afstand van die kwalificatie. Die werd gebruikt in een reportage uit 2013 van de inmiddels ontslagen journalist Perdiep Ramesar. Hoofdredacteur Cees van der Laan noemt de werkelijkheid 'complexer en omvangrijker dan wij 2 jaar geleden beschreven. Radicalisme komt voor, maar een Sharia Driehoek troffen we niet aan.'

## Drugshandelaren lang Britse cel in

**LONDEN |** Twee mannen uit Rotterdam moeten in Groot-Brittannië de cel in omdat ze betrokken waren bij een grote drugsdeal. Een 49-jarige man kreeg 17 jaar celstraf, een 46-jarige man werd veroordeeld tot 14 jaar. Drie Britten kregen kortere straffen, een vierde Brit wacht nog op zijn vonnis. De criminelen smokkelden onder meer cocaïne en cannabishars. De drugs zouden miljoenen waard zijn geweest. (ANP)

# 240

jaar cel heeft een 32-jarige Amerikaan opgelegd gekregen voor het produceren, verspreiden en het bezit van kindporno.

## Wandeltocht is goed voor 6 ton

**DEN HAAG |** De 40 kilometer lange Nacht van de Vluchteling, tussen Rotterdam en Den Haag, heeft voorlopig 605.193 euro opgeleverd. De opbrengst is bestemd voor Syrische vluchtelingen. Rond 06.30 uur kwamen de eerste van de ongeveer 1200 deelnemers na iets meer dan 6 uur lopen over de finish bij het Humanity House in de Haagse binnenstad. De laatste wandelaars werden aan het eind van de ochtend verwacht. Directeure Tineke Ceelen van de organiserende Stichting Vluchteling sprak van een 'fantastische nacht'.

## 60.000 kippen dood door brand

**YSSELSTEYN |** In een boerderij in Ysselsteyn, bij Venray, heeft gisteravond een grote uitslaande brand gewoed in een stal met 60.000 kippen. Volgens de brandweer zijn alle kippen daarbij om het leven gekomen. De brand brak vlak na 23.00 uur door nog onbekende oorzaak uit. Dankzij de inzet van 35 brandweerlieden kon overslag naar aangrenzende en omliggende loodsen worden voorkomen. Rond 1.00 uur vanmorgen had de brandweer de vuurzee onder controle en werd het sein 'brand meester' gegeven. Niemand raakte gewond. (ANP)

# Costa Cruises

Compleet verzorgd!

8 dagen v.a. **729**

De wereld is Kras

## "Elke dag genieten in een andere wereldstad!"

4-sterren cruises van de rederij Costa Cruises. Inclusief vlucht, transfers en alle maaltijden.

**Kroatië, Montenegro & Griekse Eilanden**  
Last minute! Vanuit Venetië naar o.a. Trieste, Split, Kotor, Kefalonia, Corfu en Dubrovnik.  
✓ Cruise per Costa Mediterranea\*\*\*\*\*  
✓ Optioneel stadstour door Dubrovnik  
Vertrek: mei en juni      Zie: Kras.nl/37369      **729**

**Oostelijke Middellandse Zee**  
Vanuit Venetië naar o.a. Bari, Corfu, Santorini en Dubrovnik.  
✓ Cruise per Costa Deliziosa\*\*\*\*\*  
✓ Optioneel bezoek aan Montenegro  
Vertrek: juni t/m oktober      Zie: Kras.nl/37307      **749**

**Italië, Corsica & Malta**  
Vanuit Savona naar o.a. Toulon, Corsica, Sicilië, Malta, Capri en Salerno.  
✓ Cruise per Costa neoRiviera\*\*\*\*\*  
✓ Optioneel bezoek aan Avignon  
Vertrek: juni en juli      Zie: Kras.nl/37374      **899**

Kras.nl/costacruises of bel 0900-9697 70 cpg

Prijzen per persoon o.b.v. 2 personen exclusief reserveringskosten en CalamiteitenFonds